

CASO DE ÉXITO



alzinia proporciona control a una delegación de DHL

2005

Sistemas y Control

El Cliente

DHL

Tecnologías Aplicadas

Sistemas y Control
Identificación de Presencia



El cliente y su necesidad

DHL Express es uno de los mayores operadores logísticos a nivel mundial, que cuenta en España con una de las mayores flotas propias de vehículos de gran, mediano y pequeño tonelaje, lo que le permite una capilaridad de servicio que otras empresas del sector no pueden ofrecer.

Dado que el volumen de paquetería manejado es su principal activo, DHL Express decidió utilizar en una de sus delegaciones andaluzas, un sistema para controlar en todo momento el personal fijo y eventual residente en las instalaciones, ya que, de ese modo, podría racionalizar mejor los recursos, así como disponer de un sistema de seguimiento de entradas/salidas, tanto de la paquetería, como del propio personal. Esta tarea era crítica tanto los fines de semana, como durante las noches y madrugadas, en las que las tareas de recepción, organización y enjaulado, franqueo y salidas, no cesan.

La propuesta de alzinia y sus beneficios

alzinia propuso a la gerencia de la delegación, la incorporación de un sistema de identificación de presencia, mediante el que todo el personal autorizado, tendría acceso a las instalaciones según su perfil, horario e identificativos. De esa forma, los responsables de los recursos podrían transmitir a la dirección, la necesidad de aumentar o disminuir los activos necesarios en cada una de las fases operativas del proceso logístico de la operadora.

El resultado

Gracias al sistema instalado, todo el personal dispone de su identificación particular, la cual le permite acceder a las instalaciones pertinentes, en su horario adjudicado, así como utilizar los recursos adjudicados tras la racionalización de los mismos, gracias al análisis realizado en base a los datos de presencia que el sistema facilita a la gerencia de la empresa.